

عنوان درس به فارسی: مدیریت دانش سازمانی			
عنوان درس به انگلیسی: Organizational Knowledge Management			
دروس پیشنهادی: مبانی علم اطلاعات و دانش شناسی، کتابخانه ها و جامعه اطلاعاتی	نظری	جبرانی:	نوع واحد:
	عملی		
	نظری	پایه:	
	عملی	الزامی:	
	نظری		
	عملی		
	نظری	اختیاری:	
عملی			
		تعداد واحد: ۲	تعداد ساعات: ۳۲
		آموزش تکمیلی عملی دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>	
		سفر علمی <input type="checkbox"/>	کارگاه <input type="checkbox"/>
		سمینار <input type="checkbox"/>	آزمایشگاه <input type="checkbox"/>

هدف:

کسب دانش پایه لازم برای ایفای نقش موثر در مدیریت دانش سازمانی (کتابخانه ای و غیر کتابخانه ای)



اهداف رفتاری:

- توان تبیین فرایندهای مدیریت دانش سازمانی
- توان استخراج دانش سازمانی
- توان سازماندهی ذخیره دانش سازمانی
- توان اشاعه و ارتباط دهی دانش سازمانی
- توان طراحی یک نظام مدیریت دانش در سازمان

سرفصل های اصلی درس:

- مفاهیم، تعاریف و مدل ها و زیرساخت ها مدیریت دانش
- راهبرد مدیریت دانش
- مراحل بلوغ دانش سازمانی
- ترسیم نقشه دانش سازمانی
- ساختار سازمانی دانش محور
- مرکز مدیریت دانش در سازمان
- ویژگی های مدیر ارشد دانش
- منابع دانش در سازمان
- استخراج دانش

▪ مخازن دانش سازمانی (اجزاء، محتوا، ابزارها)

— ممیزی دانش سازمانی

▪ شیوه های کدگذاری و سازماندهی دانش

— تاکسونومی ها و هستی شناسی ها

— شیوه های اشاعه و توزیع دانش

— زیرنظام های (سیستم) مدیریت دانش



روش ارزیابی:

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون های نهایی	پروژه
√	√	آزمون های نوشتاری √	
		عملکردی	

منابع:

۱. ابطحی، حسین و صلواتی، عادل. (۱۳۹۰). مدیریت دانش در سازمان. تهران: مدیران امروز.
۲. برگرون، برایان. (۱۳۸۶). اصول مدیریت دانش. مشهد: جهان فردا.
۳. حسن زاده، محمد. (۱۳۸۶). مدیریت دانش: مفاهیم و زیرساخت ها. انتشارات کتابدار
۴. حسن زاده، محمد. (۱۳۸۶). دانش: سنجش و اندازه گیری. انتشارات کتابدار
۵. حسن زاده، محمد. (۱۳۹۰). مدیریت راهبردی دانش. تهران: دانشگاه عالی دفاع ملی.
۶. رضازاده مهری، محمد حسین. (۱۳۸۹). ابزارهای مدیریت دانش. تهران: موسسه فرهنگی هنری پردازش هوشمند علائم.
۷. لیوویتز، جی. (۱۳۸۸). مدیریت دانش: آموزه هایی از مهندسی دانش. تهران: کتابدار.
8. Alavi, M., and Leidner, E.D. (2002). Knowledge Management and Knowledge Systems. In Barnes Stuart (ed) *Knowledge Management Systems: Theory and Practice*, Thomsen Learning 2002
9. Chan, J.O. (December 1, 2009), Integrating knowledge management and relationship management in an enterprise environment, *Communications of the IIMA*
10. Choi, B., & Lee, H., (2000). Knowledge Management Enablers, Processes, and Organizational Performance: An Integration and Empirical Examination, <http://cis.kaist.ac.kr/Research/file/128.pdf>
11. Claver-Cortés, E., Zaragoza-Sáez, P., Pertusa-Ortega, E. (2007). Organizational Structure Features Supporting Knowledge Management Processes. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 11 Iss: 4, pp.45 - 57

12. Davenport, T.H., & Prusak, L. (2000), *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*, Harvard Business School Press, Boston, MA.
13. Frank, U. (2002). A Multilayer Architecture for Knowledge Management Systems. In Barnes, S. (ed), *Knowledge Management Systems: Theory and Practice*. Thomsen Learning
14. Hatch, J., (2010). *Defining Organizational Knowledge: Turning individual knowledge into organizational intellectual capital*, <http://knol.google.com/k/defining-organizational-knowledge>.
15. Jones, K., (2006). Knowledge management as a foundation for decision support systems. *The Journal of Computer Information Systems*, Summer 2006
16. Liebowitz, J. (2009). *Knowledge Retention: Strategies and Solutions*, CRC Press, LLC
17. Nonaka, I. (1994). Theory of Organizational Knowledge Creation. *Organizational Science*, vol 5, no.1.
18. Nonaka I., Takeuchi H. (1995). *The Knowledge-Creating Company*, Oxford University Press.

