

مدیریت دانش در سازمان های آموزشی

Knowledge Management in Educational Organizations

ترم دوم، سال تحصیلی ۱۳۹۹ - ۱۴۰۰

فریبا عدلی

faradli@alzahra.ac.ir

اتاق ۳۲۶

توصیف واحد درسی مدیریت دانش سازمانی

جست و جوی دانش و سازوکارهای خلق آن برای ارزش آفرینی همواره کانون توجه سازمان ها و کشورها بوده و هست. مدیران سازمان ها اغلب از خود می پرسند: چگونه سازمان خود را دانش آفرین کنند. لذا، دانش، اداره و خلق آن در سازمان های آموزشی کانون بحث ما است.

هدف واحد درسی مدیریت دانش سازمانی

این واحد درسی دانشجویان را در الف. درک فرایندهای دانش محور، ب. انتخاب رویکردهای مدیریت دانش ج. استقرار مدیریت دانش در سازمان های آموزشی توانمند می کند.

ساختار واحد درسی مدیریت دانش سازمانی

کلاس به شکل گفت و گو با استفاده از منابع مختلف (کتاب، مجله، فیلم و غیره) اداره می شود و شرکت در بحث ها، یکی از معیارهای ارزیابی محسوب می شود. برای هر جلسه از پیش موضوع گفت و گو مشخص می شود و دانشجویان با استفاده از منابع و تحلیل شخصی در بحث ها شرکت خواهند داشت. در هر جلسه این احتمال وجود دارد آزمونی اجرا شود یا از دانشجویان فعالیت کلاسی مانند گزارش دهی، خلاصه کردن و غیره درخواست شود. جدول شماره ۱، برخی از موضوع های بحث را نشان می دهد.

منابع پیشنهادی

- مدیریت دانش نقش استراتژیک منابع انسانی. کریستینا ایوانز. ترجمه: ابوذر زنگویی نژاد، مهدی علیزاده، نیما نور اللهی.
- قطب نمای مدیریت دانش: راهنمای علمی و گام به گام: اصول/استراتژی/اجرا. بابک اخگر، خشایار جهانیان.
- مدیریت دانش از ایده تا عمل. پیمان اخوان و روح اله باقری.
- ابزارهای مدیریت دانش. محمد حسین رضازاده مهریزی، مهدی باقرزاده نیری، محمد رضا محمد علی خلیج، محمد پیردل.
- رویکردی منسجم بر مدیریت دانش. آشوک جاشاپارا. ترجمه: دکتر مصطفی کاظمی، مرجان فیاضی، مجتبی کفاشان.
- مدیریت دانش در سازمان ها. تالیف و ترجمه: ناصر سیف اللهی و مجیدرضا داوروی.
- مدیریت دانش در سازمان ها. کارل فراپائولو. ترجمه: صدیقه احمدی فصیح.
- مدیریت دانش (تجربه آسیا). ترجمه: شاهین طیار، محمد وفائی یگانه، مهدی خادمی گراشی.
- مدیریت دانش رویکردی جامع. اصغر محمدی فاتح، محمد صادق سبحانی، داریوش محمدی.
- اصول مدیریت دانش. برایان برگرون. ترجمه: منوچهر انصاری.
- مدیریت دانش (مفاهیم، مدل ها، اندازه گیری و پیاده سازی). عباس افرازه.

جدول ۱. موضوع بحث ها

منابع	موضوع	هفته
منابع پیشنهادی پیوست	معرفی واحد و برنامه ترم، تعریف مفاهیم	اول
در هر جلسه مقالات مرتبط معرفی می شود.	دانش مدیریت و مدیریت دانش در سازمان	دوم
	در جست و جوی معنای دانش در سازمان	سوم
	دانش به منزله سرمایه: دارایی های دانش و اندازه گیری آن ها	چهارم
	از کسب سود به ارزش آفرینی	پنجم
	سرمایه فکری و مدیریت دانش	ششم
	نسل ها و رویکردهای مدیریت دانش	هفتم
	فرایندهای مدیریت دانش (از خلق تا کاربرد)	هشتم
	دانش آفرینی سازمانی	نهم
	انتقال دانش سازمانی	دهم
	مدل های مدیریت دانش	یازدهم
	راهبردهای سازمان و راهبردهای مدیریت دانش	دوازدهم
	نقشه ها، ابزارها و روش های مدیریت دانش	سیزدهم
	زیرساخت های مدیریت دانش (فرهنگ، منابع انسانی، تکنولوژی و غیره)	چهاردهم
	رهبری دانش	پانزدهم
	ارزیابی نهایی	شانزدهم

- مبانی مدیریت دانش. برایان برگرون. ترجمه: محمد قهرمانی، سید محمد باقری.
- مدیریت دانش افزاینده ارزش در عصر اطلاعات. استیو موریس، جان مید، نیل اسونسو. ترجمه: محمد طاهر ریاضی ارسی.
- مستندسازی تجربیات مدیران از دیدگاه مدیریت دانش. سعید جعفری مقدم.
- مدیریت دانش. گیلبرت پروست، استفان روب، کای رو مهاردت. ترجمه: علی حسینی خواه.
- مدیریت دانش، آموزه هایی از مهندسی دانش. جی لیوویتز. ترجمه: محمد حسن زاده.
- مدیریت دانش، جست و جوی تولید دانش: چالش دو دهه ی اخیر دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی ژاپن. محمدرضا سرکار آرانی.
- مدیریت دانش حرکت به فراسوی دانش. فریبا عدلی
- تحول دانش و دانش آفرینی در سازمان: حرکت به سوی دانشگاه دانش آفرین، فریبا عدلی (چاپ دوم)
- The New Edge in Knowledge: How Knowledge Management Is Changing the Way We Do Business. Carla O'Dell and Cindy Hubert. 2011
- Knowledge Management in Theory and Practice. Kimiz Dalkir and Jay Liebowitz. 2011
- The Complete Guide to Knowledge Management: A Strategic Plan to Leverage Your Company's Intellectual Capital. Edna Pasher and Tuvya Ronen. 2011
- Mastering Organizational Knowledge Flow: How to Make Knowledge Sharing Work. Frank Leister. 2010
- Knowledge Management in Organizations. Donald Hislop. 2009

- Knowledge Management Basics (ASTD Training Basics Series). Christee Gabour Atwood .2009

- Knowledge Management. Carl Frappaolo. 2006

-Harvard Business Review on Knowledge Management. Harvard Business.1998

مجله

- مدیریت دانش سازمانی
- مدیریت راهبردی دانش سازمانی
- Journal of Knowledge Management
- The Electronic Journal of Knowledge Management (EJKM)

Site

-www.kmiran.com

-http://km.sharif.ir

-http://MAKE.ir

برنامه زمان بندی واحد درسی مدیریت دانش سازمانی

شروع کلاس ها از ۵ اسفند ۱۳۹۹، سه شنبه ها، ساعت ۱۳-۱۵، به شکل برخط (online) است. شرکت در بحث ها الزامی است.

ارزیابی واحد درسی مدیریت دانش سازمانی

ارزیابی واحد درسی به شکل های گوناگون و پیاپی انجام می شود لذا، شرکت در فعالیت های در طی ترم به اندازه ارزیابی نهایی مهم است.

- مشارکت در کلاس ۲۰٪ (شرکت فعال در بحث های کلاس، حضور، وقت شناسی، انجام دادن پروژه های کلاس)
- پروژه فردی: ارائه مقاله ۳۰٪ (محتوا و تحلیل آن ۵۵٪، سازماندهی و تلفیق مطالب ۱۵٪، ارائه ۳۰٪)
- ارزیابی نهایی ۵۰٪

با آرزوی موفقیت برای شما