

خدمات مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه الزهراء



ایمیل دانشگاهی

- نحوه درخواست ایمیل دانشگاهی

مکاتبه از طریق ارسال ایمیل به آدرس mailsupport@alzahra.ac.ir

- راه ارتباطی در خصوص رفع مشکلات

مکاتبه از طریق ارسال ایمیل به آدرس mailsupport@alzahra.ac.ir

- فایل های آموزشی ict.alzahra.ac.ir

سامانه جامع مدیریت کاربران اینترنت

- نام کاربری و رمز عبور

نام کاربری : شماره دانشجویی

رمز عبور: کدملی بدون صفرهای اول – شماره پاسپورت

- راه ارتباطی در خصوص حساب کاربری اینترنت

مکاتبه از طریق ارسال ایمیل به آدرس accounting@alzahra.ac.ir

- فایل های آموزشی ict.alzahra.ac.ir

بانک نرم افزاری FTP

- تنظیم پراکسی

- مراجعه به سایت اصلی دانشگاه

alzahra.ac.ir ← دسترسی سریع ← فناوری ← FTP

- و یا مراجعه به وبسایت مرکز فناوری اطلاعات ict.alzahra.ac.ir

- فایل های آموزشی ict.alzahra.ac.ir



ایمیل:



- برای ثبت مشکلات مربوط به نام کاربری و رمز عبور اکانتینگ، (اتصال به اینترنت و یا پایگاه های اطلاعاتی) با ایمیل زیر مکاتبه فرمایید:

accounting@alzahra.ac.ir

- برای ثبت مشکلات مربوط به ایمیل دانشگاهی، (فراموشی، بازیابی و درخواست ایمیل با ایمیل زیر مکاتبه فرمایید:

mailsupport@alzahra.ac.ir

طوبی تل:

در صورت بروز مشکل در استفاده از اپلیکیشن با قسمت پشتیبانی در تماس باشید.



خدمات مرکز هوشمند سازی

- اپلیکیشن دانشگاهی طوبی
- سامانه ذخیره سازی ابری **vstore**
- راه های ارتباطی با پشتیبانی

راه های ارتباط با پشتیبانی طوبی تل:



توجه: برای ثبت مشکلات خود، وارد کردن مشخصات زیر الزامی است:
۱. کدملی
۲. شماره دانشجویی، استادی، کارمندی
۳. رمز سامانه احراز هویت
۴. شرح مسئله

ثبت نظر در سایت :

پیام بگذارید

نشانی ایمیل شما منتشر نخواهد شد. بخش‌های مورد نیاز علامت‌گذاری شده‌اند *

نام شما *

ایمیل شما *

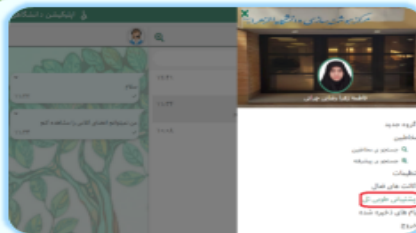
شماره تماس شما *

تاریخ شما *

نظرات خود را می‌توانید در قسمت پشتیبانی سایت طوبی تل به نشانی‌های زیر ارسال نمایید:

uapp.alzahra.ac.ir
toobatel.com

پشتیبانی اپلیکیشن:



در صورت بروز هرگونه مشکل در حین استفاده از اپلیکیشن با قسمت پشتیبانی در تماس باشید.

تماس از طریق ایمیل:



tooba_support@alzahra.ac.ir

آشنایی با محیط اپلیکیشن طوبی:



شما می‌توانید با مراجعه به لینک زیر، فیلم آموزشی کار با اپلیکیشن طوبی را دانلود نمایید:

<http://docs.toobatech.com/toobatechvideo>



همچنین می‌توانید با مطالعه مستند آموزشی اپلیکیشن طوبی از طریق لینک زیر از نحوه کار با اپلیکیشن بصورت تصویری مطلع شوید.

<http://docs.toobatech.com/toobatelmanual>

راه های ارتباط با پشتیبانی vStore:



تماس از طریق ایمیل:



در صورت مواجهه با هرگونه مشکل در سامانه vStore اطلاعات مذکور را به ایمیل vstore_support@alzahra.ac.ir ارسال نمایید.

- نام و نام خانوادگی
- کدملی
- نوع کاربری (دانشجو، استاد، کارمند)
- شرح مسئله

آشنایی با محیط vStore:



همچنین برای اطلاع از نحوه کار با سامانه vStore، می‌توانید مستند آموزشی vStore را از لینک زیر دانلود نمایید:

<http://docs.toobatech.com/vstoremanual>



vStore